

## Описание маркетинговых акций

### Маркетинговая акция по подключению к сети Интернет «Скидка за аванс» и к сети Интернет и к сети КТВ/Интерактивное телевидение ЛаймHD «Пакет Лайми 2 в 1 «Скидка за аванс»

1. Акция действует с 16 марта по 31 мая 2018 года и действительна только для: 1) новых Абонентов — физических лиц, не имеющих действующих договоров на оказание услуг связи с Оператором; 2) Абонентов – физических лиц, расторгнувших договор на оказание услуг связи до 16.12.2017 г. включительно. Для подключения необходимо внести авансовый платеж в установленных размерах за 3 или 6 месяцев:

| Тарифный план                     | Скорость Интернет, Мбит/сек., днем/ночью | Стандартная стоимость, руб./мес. | Абонентская плата, руб./мес. При оплате за 3 мес. | Аванс за 3 мес., руб. | Абонентская плата, руб./мес. При оплате за 3 мес. | Аванс за 6 мес., руб. |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|
| Интернет                          | 70/100                                   | 395                              | 295   | 885                   | 255   | 1530                  |
| Интернет +ТВ<br>Пакет Лайми 2 в 1 | 70/100                                   | 565                              | 425   | 1275                  | 365   | 2190                  |

2. Абонентам – физическим лицам, которые впервые подключают услугу «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет», устанавливается стоимость подключения к сети Интернет в размере 10 рублей (специальный тариф), специальный тарифный план на подключение услуги телевидения (Кабельное телевидение или Интерактивное телевидение ЛаймHD) в размере 10 рублей.

3. Абоненту предоставляется специальный тарифный план на оказание услуг «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» или «Пакет Лайми 2 в 1» на первый неполный календарный месяц в размере 10 руб./мес.

Начиная со второго месяца абонент переводится на тарифный план «Скидка за аванс Для тебя 3 мес.» или «Скидка за аванс Для тебя 6 мес.» со параметрами, указанными в п.1

4. По истечении 3 или 6 полных календарных месяцев обслуживания абонент автоматически переводится на тарифный план «Для тебя»

Абонент может продлить действие скидки на следующие 3 или 6 месяцев при внесении аванса за 3 или 6 месяцев и обращении в офисы обслуживания для активации скидки.

5. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме 1-го (Первого) числа расчетного месяца за пользование Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом вне зависимости от баланса Лицевого счета. В случае отсутствия на 1-ое число месяца на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по выбранному тарифному плану, скорость доступа к сети Интернет ограничивается. Если баланс Лицевого счета остается отрицательным 2 (Два) расчетных месяца подряд, то доступ к услуге Интернет приостанавливается до момента полной оплаты за услуги. С Лицевого счета продолжает списываться плата за пользование абонентской линией Интернет в размере 70 рублей.

6. В случае не внесения Абонентом денежных средств, необходимых для дальнейшего предоставления услуг - до истечения 12 (двенадцати) - месяцев с момента предоставления Абоненту доступа к услуге «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и/или расторжения Абонентом договора ранее 12 месяцев, или фактическом прекращении пользования услугами (без соблюдения предусмотренного порядка расторжения договора) Абонент возмещает Оператору фактически понесенные расходы по подключению Абонента к сети Интернет, а именно разницу между расходами, понесенными Оператором на проведение работ по подключению Абонента к сети Интернет (подробности указаны в Приложении №2 к Договору: Описание услуги «Доступ в Интернет «Лайм-Интернет»), и стоимостью работ по подключению к сети Интернет по специальному тарифу, фактически оплаченной Абонентом согласно п. 2 настоящей Маркетинговой акции. Оплату разницы производится Абонентом в день прекращения действия Договора на оказание услуг связи.

7. Расторжение договора Абонентом, а также подача заявления на отказ от пользования услугой телевидения (Кабельное телевидение или Интерактивное телевидение Лайм HD) возможно путем подачи письменного заявления Оператору - в месте работы с абонентами, установленным Оператором связи — по адресу г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А.

### Маркетинговая акция по подключению к сети Интернет «Годовой контракт»

1. Акция действует с 18 декабря 2017 года до 31 декабря 2018 года и действительна для действующих и новых Абонентов — физических лиц.

2. Условиями для применения данной маркетинговой акции для действующих Абонентов являются:

- использование тарифного плана «Для семьи». Действующие Абоненты, применяющие иные тарифные планы и желающие воспользоваться маркетинговой акцией «Годовой контракт», должны подойти в офисы продаж и обслуживания Оператора и оформить смену своего тарифного плана на тарифный план «Для семьи». Стандартная стоимость данного тарифа без учета применения маркетинговой акции составляет 495 рублей в месяц. Размер абонентской платы за услуги «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» при

условии применения маркетинговой акции «Годовой контракт» устанавливается в размере 425 рублей в месяц.

- внесение предоплаты за услугу «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» за 12 месяцев в размере 5100 (Пять тысяч сто) рублей.

- внесение денежных средств для участия в данной маркетинговой акции возможно ТОЛЬКО в офисах продаж и обслуживания (адреса г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А, пр. Тракторостроителей, д.1/34, ул. Энтузиастов, д. 34 ) в связи с необходимостью активации предоставляемой скидки

3. Условиями для применения данной маркетинговой акции для новых Абонентов являются:

- подключение тарифного плана «Для семьи». Стандартная стоимость данного тарифа без учета применения маркетинговой акции составляет 495 рублей в месяц. Размер абонентской платы за услуги «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» при условии применения маркетинговой акции «Годовой контракт» устанавливается в размере 425 рублей в месяц.

- внесение предоплаты за услугу «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» за 12 месяцев в размере 5100 (Пять тысяч сто) рублей.

- внесение денежных средств для участия в данной маркетинговой акции возможно ТОЛЬКО в офисах продаж и обслуживания (адреса г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А, пр. Тракторостроителей, д.1/34, ул. Энтузиастов, д. 34 ) в связи с необходимостью активации предоставляемой скидки.

- Абонентам – физическим лицам, которые впервые подключают услугу «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» устанавливается стоимость подключения к сети Интернет в размере 10 рублей (специальный тариф).

- в случае не внесения Абонентом денежных средств, необходимых для дальнейшего предоставления услуг и оплаты переданного оборудования(если передавалось), в период 24 (Двадцати четырех) месяцев с момента предоставления Абоненту доступа к услуге «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и/или расторжения Абонентом договора ранее 24 месяцев, Абонент возмещает Оператору фактически понесенные расходы по подключению Абонента к сети Интернет, а именно – разницу между расходами, понесенными Оператором на проведение работ по подключению Абонента к сети Интернет (подробности указаны в Приложении №2 к Договору: Описание услуги «Доступ в Интернет «Лайм-Интернет»), и стоимостью работ по подключению к сети Интернет по специальному тарифу, фактически оплаченной Абонентом согласно п. 2 настоящей Маркетинговой акции. Оплата разницы производится Абонентом в день прекращения действия Договора на оказание услуг связи.

4. Предоставляемая Оператором скидка (разница между стоимостью стандартного тарифа «Для семьи» и стоимостью данного тарифа при применении маркетинговой акции «Годовой контракт») в размере 70 рублей, ежемесячно уменьшает размер стандартного тарифа «Для семьи» на 70 рублей от стоимости стандартного тарифа «Для семьи». Скидка в размере 70 рублей автоматически, ежемесячно, в течение 12 месяцев зачисляется на лицевой счет Абонента при условии исполнения Абонентом п.5 маркетинговой акции «Годовой контракт».

Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме 1-го (Первого) числа расчетного месяца за пользование Услугой «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» в соответствии с тарифным планом «Для семьи» вне зависимости от баланса Лицевого счета.

5. В случае расторжения договора на оказание услуг связи «Доступ к сети Интернет «Лайм Интернет» и/или прекращения использования Абонентом услуги «Доступ к сети Интернет «Лайм Интернет» при применении маркетинговой акции «Годовой контракт» ранее 12 месяцев с момента активации маркетинговой акции (первое списание денежных средств из внесенной Абонентом суммы в размере 5100 руб.), Абонент возмещает Оператору размер предоставленной скидки за весь период оказания ему услуги связи «Доступ к сети Интернет «Лайм Интернет» по маркетинговой акции «Годовой контракт».

6. Расторжение договора Абонентом возможно путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении договора в месте работы с абонентами, установленным Оператором связи — по адресу г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А.

### **Маркетинговая акция по подключению к сети Интернет и сети КТВ/ ЛаймHD «Пакет Лайми 2 в 1» Годовой контракт**

1. Акция действует с 18 декабря 2017 года до 31 декабря 2018 года и действительна для действующих и новых Абонентов — физических лиц.

2. Условиями для применения данной маркетинговой акции для действующих Абонентов являются:

- использование тарифного плана «Пакет Лайми 2в1 «Для семьи». Действующие Абоненты, применяющие иные тарифные планы и желающие воспользоваться маркетинговой акцией «Годовой контракт», должны подойти в офисы продаж и обслуживания Оператора и оформить смену своего тарифного плана на тарифный план «Пакет Лайми 2в1 «Для семьи». Стандартная стоимость данного тарифа без учета применения маркетинговой акции составляет 665 рублей в месяц. Размер абонентской платы за услуги «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» при условии применения маркетинговой акции «Годовой контракт» устанавливается в размере 525 рублей в месяц.

- внесение предоплаты за услуги «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» за 12 месяцев в размере 6300 (Шесть тысяч триста) рублей.

- внесение денежных средств для участия в данной маркетинговой акции возможно ТОЛЬКО в офисах продаж и обслуживания (адреса г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А, пр. Тракторостроителей, д.1/34, ул. Энтузиастов, д. 34 ) в связи с необходимостью активации предоставляемой скидки.

3. Условиями для применения данной маркетинговой акции для новых Абонентов являются:

- подключение тарифного плана «Пакет Лайми 2в1 «Для семьи». Стандартная стоимость данного тарифа без учета применения маркетинговой акции составляет 665 рублей в месяц. Размер абонентской платы за услуги «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» при условии применения маркетинговой акции «Годовой контракт» устанавливается в размере 525 рублей в месяц.

- внесение предоплаты за услугу «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» за 12 месяцев в размере 6300 (Шесть тысяч триста) рублей.

- внесение денежных средств для участия в данной маркетинговой акции возможно ТОЛЬКО в офисах продаж и обслуживания (адреса г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А, пр. Тракторостроителей, д.1/34, ул. Энтузиастов, д. 34 ) в связи с необходимостью активации предоставляемой скидки.

- Абонентам – физическим лицам, которые впервые подключают услугу «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» устанавливается стоимость подключения каждой из услуг в размере 10 рублей (специальный тариф).

- в случае не внесения Абонентом денежных средств, необходимых для дальнейшего предоставления услуг и оплаты переданного оборудования (если передавалось), в период 24 (Двадцати четырех) месяцев с момента предоставления Абоненту доступа к услугам «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» и/или расторжения Абонентом договора ранее 24 месяцев, Абонент возмещает Оператору фактически понесенные расходы по подключению Абонента к услугам (подробности указаны в Приложении №2 к Договору: Описание услуги «Лайм-Интернет», Описании услуги кабельного телевидения «Лайм-ТВ», Описании услуги «Лайм HD»), и стоимостью работ по подключению Услуг по специальному тарифу, фактически оплаченной Абонентом согласно п. 3 настоящей Маркетинговой акции. Оплата разницы производится Абонентом в день прекращения действия Договора на оказание услуг связи.

4. Предоставляемая Оператором скидка (разница между стоимостью стандартного тарифа «Пакет Лайми 2в1 «Для семьи» и стоимостью данного тарифа при применении маркетинговой акции «Годовой контракт») в размере 140 рублей, ежемесячно уменьшает размер стандартного тарифа Пакет Лайми 2в1 «Для семьи» на 140 рублей от стоимости стандартного тарифа Пакет Лайми 2в1 «Для семьи». Скидка в размере 140 рублей автоматически, ежемесячно, в течение 12 месяцев зачисляется на лицевой счет Абонента при условии исполнения Абонентом п.5 маркетинговой акции «Годовой контракт».

Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме 1-го (Первого) числа расчетного месяца за пользование Услугой «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» в соответствии с тарифным планом Пакет Лайми 2в1 «Для семьи» вне зависимости от баланса Лицевого счета.

5. В случае отказа Абонента от использования любой из услуг связи, включенной в комплекс услуг и/или прекращения использования Абонентом услуг «Лайм Интернет» и/или «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» при применении маркетинговой акции «Годовой контракт» ранее 12 месяцев с момента активации маркетинговой акции (первое списание денежных средств из внесенной Абонентом суммы в размере 6300 руб.), Абонент возмещает Оператору размер предоставленной скидки за весь период оказания ему услуг связи по маркетинговой акции «Годовой контракт». В этом случае Абонент выбирает подходящий ему тарифный план из числа действующих, но не специальных, тарифных планов.

6. Расторжение договора Абонентом возможно путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении договора в месте работы с абонентами, установленным Оператором связи — по адресу г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А.

### **Маркетинговая акция по подключению к сети Интернет и сети КТВ/ ЛаймHD и сети МТС «Пакет Лайми 3 в 1» Годовой контракт**

1. Акция действует с 18 декабря 2017 года до 31 декабря 2018 года и действительна для действующих и новых Абонентов — физических лиц.

2. Условиями для применения данной маркетинговой акции для действующих Абонентов являются:

- использование тарифного плана «Пакет Лайми 3в1 «Для семьи». Действующие Абоненты, применяющие иные тарифные планы и желающие воспользоваться маркетинговой акцией «Годовой контракт», должны подойти в офисы продаж и обслуживания Оператора и оформить смену своего тарифного плана на тарифный план «Пакет Лайми 3в1 «Для семьи». Стандартная стоимость данного тарифа без учета применения маркетинговой акции составляет 865 рублей в месяц. Размер абонентской платы за услуги «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети Лайм HD» и «Доступ к сети МТС» при условии применения маркетинговой акции «Годовой контракт» устанавливается в размере 625 рублей в месяц.

- внесение предоплаты за услуги «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» и «Доступ к сети МТС» за 12 месяцев в размере 7500 (Семь тысяч пятьсот) рублей.

- внесение денежных средств для участия в данной маркетинговой акции возможно ТОЛЬКО в офисах продаж и обслуживания (адреса г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А, пр. Тракторостроителей, д.1/34, ул. Энтузиастов, д. 34 ) в связи с необходимостью активации предоставляемой скидки.

3. Условиями для применения данной маркетинговой акции для новых Абонентов являются:

- подключение тарифного плана «Пакет Лайми 3в1 «Для семьи». Стандартная стоимость данного тарифа без учета применения маркетинговой акции составляет 865 рублей в месяц. Размер абонентской платы за услуги «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» и «Доступ к сети МТС» при условии применения маркетинговой акции «Годовой контракт» устанавливается в размере 625 рублей в месяц.

- внесение предоплаты за услугу «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» и «Доступ к сети МТС» за 12 месяцев в размере 7500 (Семь тысяч пятьсот) рублей.

- внесение денежных средств для участия в данной маркетинговой акции возможно ТОЛЬКО в офисах продаж и обслуживания (адреса г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А, пр. Тракторостроителей, д.1/34, ул. Энтузиастов, д. 34 ) в связи с необходимостью активации предоставляемой скидки

- Абонентам – физическим лицам, которые впервые подключают услугу «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» и «Доступ к сети МТС» устанавливается стоимость подключения каждой из услуг в размере 10 рублей (специальный тариф).

- в случае не внесения Абонентом денежных средств, необходимых для дальнейшего предоставления услуг и оплаты переданного оборудования(если передавалось), в период 24 (Двадцати четырех) месяцев с момента предоставления Абоненту доступа к услугам «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» и «Доступ к сети МТС» и/или расторжения Абонентом договора ранее 24 месяцев, Абонент возмещает Оператору фактически понесенные расходы по подключению Абонента к услугам (подробности указаны в Приложении №2 к Договору: Описание услуги «Лайм-Интернет», Описание услуги кабельного телевидения «Лайм-ТВ», Описание услуги «Лайм HD», Описание услуги «Местная телефонная связь»), и стоимостью работ по подключению Услуг по специальному тарифу, фактически оплаченной Абонентом согласно п.3 настоящей Маркетинговой акции. Оплата разницы производится Абонентом в день прекращения действия Договора на оказание услуг связи.

4. Предоставляемая Оператором скидка (разница между стоимостью стандартного тарифа «Пакет Лайми 3в1 «Для семьи» и стоимостью данного тарифа при применении маркетинговой акции «Годовой контракт») в размере 240 рублей, ежемесячно уменьшает размер стандартного тарифа Пакет Лайми 3в1 «Для семьи» на 240 рублей от стоимости стандартного тарифа Пакет Лайми 3в1 «Для семьи». Скидка в размере 240 рублей автоматически, ежемесячно, в течение 12 месяцев зачисляется на лицевой счет Абонента при условии исполнения Абонентом п.5 маркетинговой акции «Годовой контракт».

Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме 1-го (Первого) числа расчетного месяца за пользование Услугой «Доступ к сети Интернет «Лайм-Интернет» и «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» и «Доступ к сети МТС» в соответствии с тарифным планом Пакет Лайми 3в1 «Для семьи» вне зависимости от баланса Лицевого счета.

5. В случае отказа Абонента от использования любой из услуг связи, включенной в комплекс услуг и/или прекращении использования Абонентом услуг «Лайм Интернет» и/или «Доступ к сети КТВ Лайм-ТВ» или «Доступ к сети ЛаймHD» или «Доступ к сети МТС» при применении маркетинговой акции «Годовой контракт» ранее 12 месяцев с момента активации маркетинговой акции (первое списание денежных средств из внесенной Абонентом суммы в размере 7500 руб.), Абонент возмещает Оператору размер предоставленной скидки за весь период оказания ему услуг связи по маркетинговой акции «Годовой контракт». В этом случае Абонент выбирает подходящий ему тарифный план из числа действующих, но не специальных, тарифных планов.

6. Расторжение договора Абонентом возможно путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении договора в месте работы с абонентами, установленным Оператором связи — по адресу г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 60А.

#### **Маркетинговая акция по подключению к услуге «Интерактивное телевидение» «Год бесплатно»**

1. Абонентам – физическим лицам (далее - абоненты), которые впервые подключают услугу «Доступ к сети «Интерактивное телевидение» с 26 сентября 2017 года по 31 декабря 2018 года устанавливается стоимость подключения в размере 10 рублей и размер абонентской платы с учетом скидки.

2. Акция действительна для новых и действующих абонентов при подключении услуги «Доступ к сети «Интерактивное телевидение» с приобретением в собственность медиацентра Eltex NV-501 за 3 900 (Три тысячи девятьсот) рублей или медиацентра Eltex NV-501 Wac WIFI за 4 500 (Четыре тысячи пятьсот) рублей.

3. Размер абонентской платы за пакет «Базовый» услуги «Доступ к сети «Интерактивное телевидение» с учетом скидки устанавливается в размере 0 рублей в течении 12 (Двенадцати) месяцев с момента подключения. По истечении периода 12 (Двенадцать) месяцев размер абонентской платы за пакет «Базовый» устанавливается в соответствии с действующими тарифами.

4. Дополнительные Пакеты услуги «Интерактивное телевидение» доступны для подключения в любое время в соответствии с действующими тарифами.

#### **Маркетинговая акция «Медиацентр ЛаймHD в аренду»**

1. Акция действует с 20 февраля 2017 года и действительна только для: 1) новых Абонентов — физических лиц, заключающих Договор на услуги связи с суммарной абонентской платой за услуги связи более 400

рублей в месяц; 2) Абонентов – физических лиц, подключающих услугу «Доступ к сети ЛаймHD», ежемесячная абонентская плата которых должна составить не менее 555 рублей за услуги связи.

2. Абонентам – физическим лицам, которые подключают услугу «Доступ к сети ЛаймHD», предоставляется Оборудование – Медиацентр Eltex NV-100 или медиацентр Eltex NV-102 - во временное пользование по специальному тарифу 10 руб./мес.

3. Предоставляемое Оборудование является собственностью Оператора и подлежит возврату в случае прекращения пользования услугами по Договору более 15 календарных дней подряд (фактом прекращения пользования услугами является отрицательный баланс на лицевом счете) и при расторжении Договора. Абонент обязуется по требованию Оператора в тот же день вернуть Оборудование в исправном состоянии, в целостности и сохранности, без видимых повреждений. В случае повреждения, порчи, утраты, выхода из строя этого Оборудования, не возврата или невозможности возврата Абонент обязуется оплатить Оператору его полную стоимость, указанную в Акте приема-передачи.

4. Абонент обязуется:

- не использовать Оборудование для целей, отличных от целей выполнения Договора;
- не изменять настройки и конфигурацию Оборудования;
- не изменять установленное программное обеспечение Оборудования.